

niyogin நியோகின் பின்னெக் லிமிடெட்

(CIN L65910TN1988PLC131102)

பதிவு அலுவலகம்: எப்-22, 3 வது மாடி, பாம் ஸ்பிரிங் அபார்ட்மெண்ட்,
2வது பிரதான சாலை, அண்ணா நகர் (கிழக்கு), சென்னை, தமிழ்நாடு 600102
கார்ப்பரேட் அலுவலகம்: நீல்காந்த் கார்ப்பரேட் ஐடி பார்க், 311/312, 3 வது மாடி,
கிரோல் சாலை, வித்யாவிஹார் (டபிள்யூ), மும்பை 400086
மின்னஞ்சல்: info@niyogin.in | வலைத்தளம்: www.niyogin.com

குறை தீர்க்கும் வழிமுறை மற்றும் வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்களுக்கான குறை கேட்கும் திட்டத்தின் முக்கிய அம்சங்கள், 2018

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் கொள்கை வழிகாட்டுதல்களின்படி வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது எழுத்து மூலமோ அனுப்ப முடியும்.

விரிவான அணுகுமுறை பின்வருமாறு:

நிலை 1:

ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை குழு வழங்கிய தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை எனில், வாடிக்கையாளர் கீழ்க்கண்டவரை அணுகலாம்.

தலைவர்-வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் குழு

கவனத்திற்கு: திரு. மகரந்த் பதங்கர்

நீல்காந்த் கார்ப்பரேட் ஐடி பார்க், 311/312, 3 வது மாடி

கிரோல் சாலை, வித்யாவிஹார் (டபிள்யூ), மும்பை 400086

தொலைபேசி எண்: 022 62514646

மின்னஞ்சல் niyogin.compliance@niyogin.in

நிலை 2:

குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

திரு. பராக் சோப்டே – தலைவர் மற்றும் தலைமை இடர் அதிகாரி

நீல்காந்த் கார்ப்பரேட் ஐடி பார்க், 311/312, 3 வது மாடி

கிரோல் சாலை, வித்யாவிஹார் (டபிள்யூ), மும்பை 400086

தொலைபேசி எண்: 022 62514646

மின்னஞ்சல் –parag.chopde@niyogin.in

இது தொடர்பாக உங்கள் முந்தைய தகவல் தொடர்பு குறிப்பை மேற்கோள் காட்ட வேண்டும்.

நிலை 3:

ஒரு மாத காலத்திற்குள் குறை/புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் கம்பெனியின் பதிவு அலுவலக அதிகார வரம்பிற்குட்பட்ட இடத்திலிருக்கும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கிகள் சாரா மேற்பார்வை துறையின் பிராந்திய அலுவலகத்தில் அதிகாரி பொறுப்பில் உள்ளவரிடம் முறையிடலாம். டிஎன்பிஎஸ் விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

வங்கி சாரா மேற்பார்வை துறை,

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

மும்பை பிராந்திய அலுவலகம்,

3வது மாடி, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி கட்டிடம்,

மும்பை மத்திய ரெயில் நிலையத்திற்கு எதிரே,

பைக்குல்லா, மும்பை 400 008

தொலைபேசி எண்: 022 2308 4121

தொலைநகல் எண்: 022 2302 2011

மின்னஞ்சல்: dnbsmro@rbi.org.in

மாற்றாக, நிறுவனத்திடமிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் பதில் கிடைக்கவில்லை எனில் அல்லது என்பிஎப்சி (+)ன் பதிலில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை எனில், வாடிக்கையாளர் எந்த அமைப்பையும் அணுகவில்லை எனில், என்பிஎப்சி விசாரணை அதிகாரிக்கு வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்கலாம் (என்பிஎப்சி-ன் பதில் கிடைத்த பின் ஒரு வருடத்திற்கு மிகாமல்):

பொருந்தக்கூடிய தன்மை	அனைத்து வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்களுக்கும் (“NBFCகள்”) சொத்து அளவு => ரூ. 100 கோடி மற்றும் உள்கட்டமைப்பு நிதி நிறுவனங்கள், முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங்கள், உள்கட்டமைப்பு கடன் நிதி மற்றும் லிக்விடேஷன் கீழுள்ள என்பிஎப்சி நீங்கலாக வாடிக்கையாளர் இன்டர்பேஸ்
நோக்கம்	சர்ச்சையை தீர்க்கும் மாற்று வழிமுறை
ஒரு வாடிக்கையாளர் புகார் அளிப்பதற்கான காரணங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> • வட்டி/டெபாசிட் செலுத்தப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக செலுத்தப்படுகிறது • காசோலை வழங்கப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக வழங்கப்பட்டது • அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை அளவு, விதி மற்றும் நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம் போன்றவற்றை தெரிவிக்கவில்லை. • ஒப்பந்தத்தில் மாற்றங்கள், கட்டணங்கள் வசூலிக்கும் அறிவிப்பு வழங்கப்படவில்லை • ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்வதில் தோல்வி • பத்திரங்கள்/ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தோல்வி/தாமதம் • ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டப்பூர்வமாக நடைமுறைப்படுத்தக்கூடிய உள்ளமைக்கப்பட்ட மறுகட்டமைப்பு வழங்குவதில் தோல்வி • என்பிஎப்சி-யினால் ரிசர்வ் வங்கியின் உத்தரவுகள் பின்பற்றப்படவில்லை • நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீடு குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் பின்பற்றப்படவில்லை
வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்க முடியும்?	<ol style="list-style-type: none"> 1. நிறுவனத்திற்கு எழுத்து மூலமாக தெரிவிக்கலாம் 2. ஒரு மாதத்தின் முடிவில்: ஏ. நிறுவனத்திடமிருந்து பதில் பெறப்படவில்லை அல்லது நிறுவனத்தின் பதிலில் வாடிக்கையாளர் அதிருப்தி அடைந்தால்; மற்றும் பி. எந்த அமைப்பையும் வாடிக்கையாளர் அணுகவில்லை; 3. வாடிக்கையாளர் என்பிஎப்சி விசாரணை அதிகாரியிடம் புகார் அளிக்கலாம் (நிறுவனம் பதிலளித்த ஒரு வருடத்திற்கு மிகாமல்)
விசாரணை அதிகாரி எப்படி முடிவெடுப்பார்	விசாரணை அதிகாரி முன் நடைமுறைகள் சுருக்கமாக இருக்க வேண்டும். சமரசம் மூலம் தீர்வை அளிப்பது – எட்டப்படவில்லை என்றால், உத்தரவு/ஆணையை வழங்கலாம்
விசாரணை அதிகாரியின் முடிவு திருப்தியில்லை எனில்	மேல்முறையீட்டு ஆணையம், துணை கவர்னர், ஆர்பிஐ-யில் விசாரணை அதிகாரி முடிவை எதிர்த்து முறையிடலாம்
நிறுவனத்தின் நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள்	திரு. ஹிமான்ஷு ராஜ்பால்-தலைவர் மற்றும் தலைமை வணிக அதிகாரி/ முதன்மை நோடல் அதிகாரி நீல்காந்த் கார்ப்பரேட் ஐடி பார்க், 311/312, 3 வது மாடி கிரோல் சாலை, வித்யாவிஹார் (டபிள்யூ), மும்பை 400086 மின்னஞ்சல்: himanshu.rajpai@niyogin.in தொடர்பு: 022 – 62514646
விசாரணை அதிகாரியின் விவரங்கள்	இணைப்பு ‘ஏ’ன்படி

திட்டம் குறித்த மேலும் விவரங்களுக்கு நீங்கள் www.niyogin.comஐ பார்வையிடலாம்

இணைப்பு ஏ

என்பிஎப்சி விசாரணை அதிகாரியின் முகவரி மற்றும் செயல்பாட்டு பகுதி

வ.எண்	சென்டர்	விசாரணை அதிகாரியின் முகவரி மற்றும் அலுவலக பகுதி	செயல்பாட்டு பகுதி
1.	சென்னை	C/o. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி கோட்டை கிளாசிஸ், சென்னை 600 001 எஸ்டிடி குறியீடு: 044 தொலைபேசி எண்: 25395964 பேக்ஸ் எண்:25395488 மின்னஞ்சல்: nbfcocennai@rbi.org.in	தமிழ்நாடு, அந்தமான் மற்றும் நிக்கோபார் தீவுகள், கர்நாடகா, ஆந்திர பிரதேசம், தெலுங்கானா, கேரளா, லட்சத்தீவு யூனியன் பிரதேசம் மற்றும் புதுச்சேரி யூனியன் பிரதேசம்
2.	மும்பை	C/o. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பைகுல்லா அலுவலக கட்டிடம், மும்பை மத்திய ரெயில் நிலையம் எதிரில் பைகுல்லா, மும்பை 400 008 எஸ்டிடி குறியீடு: 022 தொலைபேசி எண்: 23028140 பேக்ஸ் எண்: 23022024 மின்னஞ்சல்: nbfc Mumbai@rbi.org.in	மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், மத்தியப் பிரதேசம், சத்தீஸ்கர், தாத்ரா மற்றும் நாகர் ஹவேலி, டாமன் மற்றும் டையூ யூனியன் பிரதேசங்கள்
3.	புதுடெல்லி	C/o. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சன்சாத் மார்க், புதுடெல்லி 110001 எஸ்டிடி குறியீடு: 011 தொலைபேசி எண்: 23724856 பேக்ஸ் எண். 23725218-19 மின்னஞ்சல்: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	டெல்லி, உத்தரபிரதேசம், உத்தரகாண்ட், ஹரியானா, பஞ்சாப், சண்டிகர் இமாச்சலப் பிரதேசம் யூனியன் பிரதேசங்கள், மற்றும் ராஜஸ்தான் மற்றும் ஜம்மு காஷ்மீர் மாநிலம்
4.	கொல்கத்தா	C/o. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 15, நேதாஜி சபாஷ் சாலை கொல்கத்தா 700 001 எஸ்டிடி குறியீடு: 033 தொலைபேசி எண்: 22304982 பேக்ஸ் எண்: 22305899 மின்னஞ்சல்: nbfcokolkata@rbi.org.in	மேற்கு வங்கம், சிக்கிம், ஒடிசா, அசாம், அருணாச்சல பிரதேசம், மணிப்பூர், மேகாலயா, மிசோரம், நாகாலாந்து, திரிபுரா, பீகார் மற்றும் ஜார்க்கண்ட்